



Подготовлено для:



European Bank
for Reconstruction and Development

*Договор на оказание консалтинговых услуг
№ С26157REV/JPNS-2013-02-01
Финансирование возобновляемых
источников энергии в Казахстане –
Стратегический экологический обзор*

**План взаимодействия с
заинтересованными сторонами**

Май 2013

*ERM Japan Ltd.
The Landmark Tower Yokohama 19th Floor, 2-2-1
Minatomirai, Nishi-ku
YOKOHAMA 220-8119 Japan
www.erm.com*



The world's leading sustainability consultancy

СОДЕРЖАНИЕ

1.0	ВВЕДЕНИЕ	1
1.1	ИСТОРИЯ ПРОЕКТА	1
1.2	ЗАДАЧИ ПЛАНА ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ (ПВЗС)	3
1.3	СТРУКТУРА ПВЗС	3
2.0	ПРАВОВОЙ КОНТЕКСТ	5
2.1	ТРЕБОВАНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА КАЗАХСТАНА К ПРОВЕДЕНИЮ ОБЩЕСТВЕННЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ	6
2.2	ДИРЕКТИВА ЕС ОТНОСИТЕЛЬНО ОЦЕНКИ ВЛИЯНИЯ НЕКОТОРЫХ ПЛАНОВ И ПРОГРАММ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ	10
2.3	ТРЕБОВАНИЯ ЕБРР К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И К ОБЩЕСТВЕННЫМ КОНСУЛЬТАЦИЯМ	10
3.0	СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО КОНСУЛЬТАЦИЯМ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	13
3.1	ПРЕДЫДУЩИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЕБРР С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В КАЗАХСТАНЕ	13
3.2	КОНСУЛЬТАЦИИ ПО СЭО KAZREFF	13
4.0	ВЫЯВЛЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН И СВЯЗЬ С НИМИ	17
5.0	РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ И ПРОГРАММА ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	24
5.1	РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ	24
5.2	ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И КОНСУЛЬТАЦИЙ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.	28
6.0	РОЛИ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	32
7.0	КОММЕНТАРИИ В ОТНОШЕНИИ СЭО	33
8.0	МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ	35

СОДЕРЖАНИЕ (ПРОД.)

ПЕРЕЧЕНЬ ТАБЛИЦ

<i>ТАБЛИЦА 4.1: МЕТОДИКА ВЫЯВЛЕНИЯ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И КОММУНИКАЦИИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ KAZREFF</i>	<i>19</i>
<i>ТАБЛИЦА 5.1: ВРЕМЕННЫЕ РАМКИ ПО МЕРОПРИЯТИЯМ/ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</i>	<i>28</i>

ПЕРЕЧЕНЬ РИСУНКОВ

<i>РИСУНОК 1.1: ПРОЦЕДУРА СЭО KAZREFF И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ</i>	<i>3</i>
--	----------

ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ

<i>ПРИЛОЖЕНИЕ А МАТРИЦА ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ</i>	
<i>ПРИЛОЖЕНИЕ В СРОКИ РАСКРЫТИЯ И ПУБЛИЧНОГО ОБСУЖДЕНИЯ ОТЧЕТА ПО СЭО KAZREFF</i>	
<i>ПРИЛОЖЕНИЕ С ПЕРЕЧЕНЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН, ОПРЕДЕЛЕННЫХ ВО ВРЕМЯ 1-Й СТАДИИ КОНСУЛЬТАЦИЙ ПО СЭО KAZREFF (АПРЕЛЬ 2013 Г. - ИЮЛЬ 2013 Г.)</i>	
<i>ПРИЛОЖЕНИЕ D ФОРМА ДЛЯ ПОДАЧИ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ</i>	

Сокращения

ЕБРР	Европейский Банк Реконструкции и Развития
ЕС	Европейское Сообщество
EIA	Оценка воздействия на окружающую среду в международном формате
ЕС	Европейский Союз
НПО	Неправительственная организация
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду в национальном формате
ПП	План и программа
ТР	Требование к реализации проектов
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
СЭО	Стратегический экологический обзор
KazREFF	Программа финансирования возобновляемых источников энергии в Казахстане

1.0

ВВЕДЕНИЕ

Данный План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) содержит требования к процедуре взаимодействия с заинтересованными сторонами и консультаций с общественностью, определению перечня заинтересованных сторон и механизму рассмотрения жалоб и обращений, предусмотренных Стратегическим экологическим обзором (СЭО) Программы финансирования возобновляемых источников энергии в Казахстане (KazREFF).

1.1

История проекта

Проект KazREFF был запущен Европейским Банком Реконструкции и Развития (ЕБРР) для оказания содействия 1) достижению Казахстаном поставленной цели по производству энергии от возобновляемых источников и 2) реализации деловым сообществом проектов устойчивой энергетики. KazREFF предусматривает оказание помощи и выделение долгового финансирования на проекты устойчивой энергетики, которые соответствуют установленным коммерческим, техническим и экологическим критериям. В число поддерживаемых технологий возобновляемой энергии входит солнечная, ветровая, геотермальная энергия, энергия небольших гидроэлектростанций, энергия из биомассы и биогаза.

ЕБРР совместно с правительственными органами Казахстана поставил задачу провести Стратегический экологический обзор технологий возобновляемой энергии в Казахстане. Данный обзор будет проведен в сотрудничестве с основными заинтересованными сторонами в области развития возобновляемых источников энергии в Казахстане, представителями министерств, надзорных органов, разработчиков, местными энергетическими компаниями и другими сторонами. Ожидается, что по завершении СЭО:

- На территории Казахстана будут определены территории, пригодные для развития тех или иных видов возобновляемой энергии;
- Будут выявлены коммерческие, технические, нормативные и экологические ограничения по развитию возобновляемой энергии на этих территориях;

- Будут определены возможные совокупные воздействия проектов по развитию возобновляемой энергии на социальную и экологическую среду.

Основной целью СЭО является разработка четкой процедуры обзора, которая будет использована в рамках последующих экологических и социальных обзоров конкретных проектов в области возобновляемой энергии.

СЭО будет также использоваться государственными органами и разработчиками при выборе оптимальных территорий для развития возобновляемой энергии и зон особой экологической и социальной защиты для содействия развитию устойчивой энергетики в Казахстане. В рамках СЭО будет проведена оценка воздействия проектов по развитию устойчивой энергетики на природные ресурсы и местные сообщества и экономику, а также определены стратегии по предотвращению, минимизации и смягчению данных воздействий при реализации проектов.

ЕБРР полагает, что взаимодействие с заинтересованными сторонами является важнейшим компонентом надлежащей коммерческой деятельности и корпоративной социальной ответственности, а также способом повышения качества реализуемых проектов. В частности, эффективное взаимодействие с местными сообществами играет ключевую роль в успешном управлении рисками и воздействиями на затрагиваемое население, а также в создании дополнительной выгоды для местных сообществ. Ниже приводится текст Пункта 3 Требования к реализации проектов №10 (ГР 10) «Обнародование информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами» Экологической и социальной политики ЕБРР 2008 года:

3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами осуществляется на постоянной основе и предполагает:

- i) обнародование клиентом соответствующей информации с целью создания условий для проведения содержательных консультаций с заинтересованными сторонами;
- ii) содержательные консультации с потенциально подпадающими под воздействие проекта сторонами; и
- iii) наличие процедуры или механизма, позволяющего населению обращаться с замечаниями или жалобами. Такая работа должна

начинаться на ранних этапах разработки проекта и продолжаться в течение всего срока его реализации.

Схема организации СЭО KazREFF и взаимодействия с заинтересованными сторонами показана на Рисунок 1.1 ниже:



Note: The kazREFF Web site will be open throughout the process and even after the project.

Рисунок 1.1: Процедура СЭО KazREFF и взаимодействие с заинтересованными сторонами

1.2 Задачи Плана по взаимодействию с заинтересованными сторонами (ПВЗС)

Основной задачей ПВЗС является проработка стратегии по взаимодействию с различными группами заинтересованных сторон и общественностью в рамках СЭО KazREFF. В этом плане будут определены основные заинтересованные стороны, общественные и прочие заинтересованные группы и дано их описание; кроме того, будет дано краткое описание схемы проведения консультаций с заинтересованными сторонами, механизма обратной связи и механизма рассмотрения жалоб.

1.3 Структура ПВЗС

Дальнейшие разделы данного ПВЗС имеют следующую структуру:

- Глава 2: краткое описание нормативных требований, применимых к взаимодействию с заинтересованными сторонами и общественным консультациям;
- Глава 3: краткое описание предыдущей и текущей работы по взаимодействию с заинтересованными сторонами и общественным консультациям;
- Глава 4: определение заинтересованных сторон СЭО KazREFF и описание схемы информационного обмена;
- Глава 5: описание программы по взаимодействию с заинтересованными сторонами и обнародованию информации;
- Глава 6: описание ролей и обязанностей за организацию процедуры обсуждения и раскрытия информации о СЭО;
- Главы 7 и 8: описание процедуры подачи замечаний по СЭО и работы механизма приема и рассмотрения жалоб и обращений.

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами по СЭО KazREFF был разработан в соответствии с лучшими международными практикам и требованиями, изложенными в Экологической и социальной политике ЕБРР 2008 года (в частности, ТР 10 «Обнародование информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами»). Помимо этого, Проект СЭО KazREFF руководствуется положениями Директивы 2001/42/ЕС Европейского Парламента и Совета об оценке воздействия некоторых планов и программ на окружающую среду (как часть требований ЕБРР) и Протоколом по оценке влияния некоторых планов и программ на окружающую среду к Конвенции об оценке воздействия на окружающую среду в трансграничном контексте (Конвенция Эспо) Европейской экономической комиссии ООН (входит в казахстанские национальные требования).

В Республике Казахстан требования к проведению общественных консультаций в рамках международного законодательства определяются Орхусской Конвенцией «О доступе к экологической информации, участию общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды», которая была ратифицирована Казахстаном в 2000 г. (Закон о ратификации № 92-ІІ от 23.10.2000 г.). В соответствии с Орхусской Конвенцией, право общественности быть информированной об экологических условиях, выбросах и сбросах, право на проведение общественных консультаций по предполагаемым проектам или программам, которые могут оказать влияние на окружающую среду, и право подавать жалобы, если общественность полагает, что рассмотрение экологических вопросов было проведено в недостаточной степени, установлены в Казахстане на законодательном уровне.

Важно отметить, что СЭО KazREFF не ставит перед собой задачу способствовать процессу принятия решений определенного государственного органа. Скорее, обзор проводится для содействия ЕБРР в планировании реализации программы KazREFF. Именно поэтому СЭО – это *стратегический экологический обзор*, а не *оценка*. СЭО также не подразумевает соблюдение критериев обязательств в связи с ратификацией Казахстаном Протокола по оценке влияния некоторых планов и программ на окружающую среду Европейской экономической комиссии ООН.

Законодательство Казахстана не предусматривает требования об обязательном проведении стратегической оценки влияния предполагаемой программы финансирования на окружающую среду.

Строго говоря, текущий СЭО не попадает под действие национальных нормативных требований, которые, тем не менее, были учтены при разработке процедуры взаимодействия с заинтересованными сторонами для СЭО KazREFF. Обзор требований национального законодательства к проведению общественных консультаций приводится в нижеследующих разделах настоящего Отчета.

2.1 Требования национального законодательства Казахстана к проведению общественных консультаций

В соответствии с Пунктами 2-4 Статьи 57 Экологического кодекса Республики Казахстан 2007 года:

- Всем заинтересованным гражданам и общественным объединениям предоставляется возможность выразить свое мнение в период проведения государственной экологической экспертизы;
- Общественные слушания должны проводиться по проектам, реализация которых может непосредственно повлиять на окружающую среду и здоровье населения;
- Планы мероприятий по охране окружающей среды, разработанные для объектов категории опасности I и II для получения разрешений на эмиссии в окружающую среду, подлежат вынесению на общественные слушания;
- Порядок проведения общественных слушаний устанавливается соответствующим уполномоченным органом в области охраны окружающей среды и должен обуславливать:
 - выявление заинтересованных лиц;
 - указание мест, где могут быть получены информация и консультации;

- указание способа информирования населения (расклейка афиш в определенных местах, публикация в газетах, организация выставок с представлением планов, чертежей, таблиц, графиков, моделей);
- определение способов проведения консультаций с населением (письменные представления, опрос населения);
- сроки проведения общественных слушаний.

После принятия решения по заключению государственной экологической экспертизы, всем заинтересованным лицам предоставляется возможность получить информацию по объекту экспертизы.

В соответствии со Статьей 163 Экологического кодекса, любая экологическая информация является общедоступной, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Доступ к отдельным сведениям и данным, составляющим общедоступную экологическую информацию, осуществляется путем их предоставления по запросам физических и юридических лиц, распространения в средствах массовой информации, в специальных изданиях, размещения в Интернете, а также с применением иных общедоступных информационно-коммуникационных средств.

В соответствии с «Инструкцией по проведению оценки воздействия намечаемой хозяйственной и иной деятельности на окружающую среду при разработке предплановой, плановой, предпроектной и проектной документации» (Приказ Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от 28 июня 2007 года № 204-п), заказчик проекта на всех этапах оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС):

- обеспечивает информирование и участие заинтересованной общественности в процессе осуществления ОВОС;
- обеспечивает доступ заинтересованной общественности к материалам ОВОС.

Основными организационными формами учета общественного мнения являются общественные слушания. На общественные

слушания представляются результаты ОВОС намечаемой хозяйственной деятельности, которая может оказать значительное воздействие на окружающую среду и здоровье человека.

«Правила проведения общественных слушаний» (приказ Министерства охраны окружающей среды Республики Казахстан от 7 мая 2007 года № 135) основаны на принципах обеспечения конституционных прав граждан и общественных организаций Республики Казахстан на своевременное получение достоверной и полной информации о состоянии окружающей среды и участие общественности в процессе принятия экологически значимых решений. Участниками общественных слушаний являются:

- заинтересованные стороны;
- общественные и неправительственные организации и объединения;
- местные исполнительные и представительные органы, государственные органы, к компетенции которых относится принятие обсуждаемых решений;
- средства массовой информации.

Согласно вышеуказанным Правилам, общественные слушания по обсуждению материалов ОВОС организует заказчик. Заказчик должен предварительно согласовать с местными исполнительными органами время и место проведения общественных слушаний и опубликовать объявление в СМИ о проведении общественных слушаний по материалам ОВОС с указанием времени и места их проведения. В объявлении указывается также адрес, по которому представители общественности могут ознакомиться с материалами ОВОС. Начиная с даты официального объявления об организации общественных слушаний, заказчик обеспечивает доступ представителей общественности к материалам ОВОС.

В день общественных слушаний в назначенное время и в назначенном месте проводится регистрация участников слушаний. Общественные слушания проводятся независимо от количества присутствующих представителей общественности, в том числе заинтересованной общественности, пришедших в назначенное время. Большинство голосов участников утверждает повестку дня, регламент, избираются председатель и секретарь.

На слушаниях предоставляется право высказаться всем желающим согласно установленного регламента и задать вопросы докладчикам. Докладчики отвечают на вопросы представителей общественности.

Заказчик организывает запись и сбор докладов, вопросов, ответов и выступлений. Результаты общественных слушаний оформляются протоколом общественных слушаний, который подписывается председателем и секретарем.

Заказчик и разработчик ОВОС проводят анализ результатов общественных слушаний и при необходимости принимают решение о доработке проектов с учетом общественного мнения.

«Правила доступа к экологической информации, относящейся к процедуре оценки воздействия на окружающую среду и процессу принятия решений по намечаемой хозяйственной и иной деятельности» (Приказ Министерства охраны окружающей среды Республики Казахстан от 25 июля 2007 г. №238-п) применяются к периоду проведения государственной экологической экспертизы проектной (предпроектной) документации по намечаемой хозяйственной деятельности, относящейся к оценке воздействия на окружающую среду. Заинтересованные стороны могут получить доступ к материалам государственной экологической экспертизы, направив письменный запрос в уполномоченный орган. Заинтересованные лица могут в письменной форме представить свои предложения и замечания в уполномоченный орган касательно проекта ОВОС.

2.2 Директива ЕС относительно оценки влияния некоторых планов и программ на окружающую среду

Процедура, описанная в настоящем ПВЗС, соответствует требованиям Директивы по оценке влияния некоторых планов и программ на окружающую среду. Процедура оценки влияния на окружающую среду основана на системном подходе для обеспечения оценки и снижения воздействий, доведения до лиц, отвечающих за принятие решений, и отслеживания существенных совокупных экологических и социально-экономических эффектов, возникающих вследствие принятия и реализации планов и программ (ПП), а также для предоставления возможностей вовлечения общественности. Такая оценка осуществляется на программном уровне и основана на комплексном подходе. Оценка состоит из двух основных компонентов.

- Подготовка экологического отчета, в котором определяются, описываются и оцениваются вероятные существенные совокупные экологические последствия реализации плана/программы, а также обсуждаются разумные альтернативы;
- Проведение консультаций с заинтересованными сторонами и общественностью (местные органы власти с обязательствами по охране окружающей среды, прочие органы власти, затрагиваемая, потенциально затрагиваемая или заинтересованная общественность, неправительственные организации, академические учреждения и прочие заинтересованные лица).

Экологический отчет, в котором затрагиваются все вопросы, связанные с определением масштаба, анализом альтернатив, выявлением и анализом последствий, мониторинга экологических последствий и результатами консультаций с заинтересованными сторонами и общественностью, подлежит рассмотрению до принятия плана/программы.

2.3 Требования ЕБРР к взаимодействию с заинтересованными сторонами и к общественным консультациям

Согласно требованиям ЕБРР, план взаимодействия с заинтересованными сторонами подлежит обнародованию на этапах определения объема работ и консультаций по отчету СЭО в целях

информирования общественности о возможностях проведения консультаций / подачи замечаний и обеспечения процедуры подачи и рассмотрения жалоб и обращений.

Основные принципы, требования, методические и процедурные аспекты процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами проектов, финансируемых ЕБРР, подробно описаны в ТР 10 «Обнародование информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами» Экологической и социальной политики ЕБРР 2008 года¹. В данном требовании в общих чертах изложен системный подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами, позволяющий клиентам налаживать и поддерживать конструктивные отношения с заинтересованными сторонами и, в частности, с подпадающим под воздействие проекта населением.

Согласно применимым требованиям, в рамках процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами и консультаций с общественностью по СЭО KazREFF будут реализованы следующие важные этапы:

- Необходимо определить ключевые заинтересованные стороны, включая компетентные органы и затрагиваемое население;
- Необходимо проработать подробные меры по информированию и консультациям с компетентными органами и общественностью;
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами считается постоянным процессом, который необходимо начать как можно раньше и осуществлять на протяжении всего жизненного цикла осуществляемых инициатив;
- Особое внимание необходимо уделить затрагиваемому населению и уязвимым категориям граждан;
- Необходимо разработать, описать и реализовать механизм подачи и рассмотрения жалоб.

Процедура взаимодействия с заинтересованными сторонами по СЭО KazREFF и подготовка ПВЗС также соответствуют требованиям,

¹ Экологическая и социальная политика ЕБРР 2008 года
(<http://www.ebrd.com/downloads/about/sustainability/2008policy.pdf>)

изложенным в Руководстве по надлежащей практике ведения бизнеса МФК², в котором определены лучшие практики по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

² [http://www.ifc.org/ifcext/enviro.nsf/AttachmentsByTitle/p_StakeholderEngagement_Full/\\$FILE/IFC_StakeholderEngagement.pdf](http://www.ifc.org/ifcext/enviro.nsf/AttachmentsByTitle/p_StakeholderEngagement_Full/$FILE/IFC_StakeholderEngagement.pdf)

3.0 **СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО КОНСУЛЬТАЦИЯМ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ**

3.1 **Предыдущие консультации и взаимодействие ЕБРР с заинтересованными сторонами в Казахстане**

Некоторые последние поручения ЕБРР включают (i) Рекомендации Правительству Казахстана по усовершенствованию первичного законодательства в отношении возобновляемых источников энергии (ТС ID 42278) и (ii) Моделирование регионального льготного тарифа для возобновляемых источников энергии в Казахстане (ТС ID 42785), которые были завершены с использованием финансирования, предоставленного специальным фондом акционеров ЕБРР. Эти поручения включали проведение интенсивных диалогов с заинтересованными сторонами с целью разработки надлежащей структуры по регулированию возобновляемых источников энергии в Казахстане. На настоящий момент эта фаза завершена с выдачей рекомендации внедрить льготный тариф наряду с рабочими положениями для успешной реализации проектов.

Одна из консультаций проводилась ЕБРР в отношении устойчивой энергетической инициативы (SEI), которая была запущена в 2006 г. с целью решения вопросов, связанных с энергоэффективностью и изменением климата. В ходе проекта SEI проводились консультации с заинтересованными сторонами в ноябре 2011 г. в Алматы, где обсуждались возможности устойчивого развития энергетики в Казахстане. Среди заинтересованных сторон были Green Salvation ALD Consulting International, Комитет по энергосбережению и энергоснабжению, ПРООН/Глобальный экономический фонд, Всемирный Банк и Азиатский Банк Развития; Экологический форум неправительственных организаций; ТОО «Маркет Консалтинг» Центр по экологически чистым технологиям, Министерство охраны окружающей среды.

3.2 **Консультации по СЭО KazREFF**

Консультации по СЭО KazREFF организованы в три основных этапа:

- Этап 1: вводная часть проекта и определение заинтересованных сторон (апрель - июль 2013 г.);

- Этап 2: определение задач и наращивание потенциала (июль – октябрь 2013 г.);
- Этап 3: общественные слушания и реализация (октябрь 2013 – апрель 2014 гг.).

График по этим этапам приведен в Приложении В.

3.2.1 Этап 1: вводная часть проекта и определение заинтересованных сторон

В ходе 1-го этапа (апрель - июль 2013 г.) информация по стратегическому экологическому обзору KazREFF и Отчету по определению задач СЭО была раскрыта 30 представителям различных групп заинтересованных сторон; с 13-ю из них были проведены индивидуальные интервью. Изначальный перечень заинтересованных сторон, составленный по результатам их выявления и анализа, был изменен и расширен с целью обеспечения особого внимания приоритетным вопросам развития возобновляемых источников энергии, определенных в ходе программы KazREFF по следующим областям: Акмола, Алматы, Южный Казахстан, Северный Казахстан, Западный Казахстан, Магнистауская область, Актюбинская область, Восточный Казахстан, Жамбылская область, Карагандинская область, Костанайская область, Кызылординская область и Астана. Особое внимание было уделено представителям местных органов власти, производственных компаний, разработчиков и консультантов, вовлеченных в разработку и реализацию проектов по развитию возобновляемых источников энергии в Казахстане. В течение апреля 2013 группа специалистов, занимающихся СЭО KazREFF, провела личные встречи с заинтересованными сторонами в Астане и Алматы. Перечень участников этих вводных встреч приведен в Приложении А. После этого в течение мая 2013 г. проводились встречи с ключевыми правительственными министерствами в Астане. В дополнение к этому, областным министерствам по охране окружающей среды были отправлены электронные письма, содержащие информацию по проекту. По мере выявления дополнительных заинтересованных сторон группа KazREFF будет предоставлять вводную информацию по проекту в течение июля 2013 г.

3.2.2 Этап 2: определение задач и наращивание потенциала

В ходе 2-го этапа (июль - октябрь 2013 г.) информация о программе KazREFF, оптимальных областях развития возобновляемых источников энергии, сценариях развития возобновляемых

источников энергии, целях СЭО и источниках данных по СЭО будет представлена общественности. Это будет осуществлено в ходе предварительных встреч по определению задач СЭО (запланированы к проведению в июле 2013 г. в Астане и Алматы), последующих встреч, которые будут организованы по мере необходимости и постоянного сотрудничества с ключевыми правительственными министерствами и другими заинтересованными сторонами. Основная задача этого этапа – вовлечь заинтересованные стороны в развитие СЭО и дать им возможность поделиться своим опытом создания сценариев развития возобновляемых источников энергии, исходным социально-экономическим условиям и выявить возможные последствия. Кроме того, в течение этих встреч будут проводиться дополнительные семинары для определения потребности в создании потенциала среди заинтересованных сторон по таким вопросам как понимание контекста СЭО, применимости СЭО в Казахстане и ключевые вопросы, обозначенные в СЭО. Этот этап продлится до составления проекта СЭО.

3.2.3 *Этап 3: общественные слушания и реализация*

Этап 3 (октябрь 2013 г. – апрель 2014 г.) включает в себя формальный 120-дневный период общественных слушаний, в течение которого все заинтересованные стороны смогут дать замечания по доступному проекту отчета СЭО. Отчет СЭО будет опубликован на веб-сайте СЭО KazREFF по адресу www.kazreff-ser.com на русском и английском языках (краткое описание будет доступно на казахском языке). Объявление о публикации отчета по СЭО будет осуществлено посредством электронной рассылки в адрес всех заинтересованных сторон, консультации с которыми велись в ходе предыдущих двух этапов.

В ходе 3-го этапа будет проведены семинары (один или два, при необходимости и в зависимости от уровня заинтересованности), которые будут включать в себя:

- Семинар (проводимый в Астане, Алматы и прочих ключевых регионах расположения возобновляемых источников энергии), содержащий краткое описание основных выводов отчета по СЭО. Даты и место проведения семинара будут дополнительно согласовываться с региональными властями;

- Бумажные копии Проекта отчета по СЭО KazREFF можно будет получить в нижеуказанном офисе ЕБРР в Алматы и Астане;
- Другие места, в которых можно ознакомиться с бумажными копиями отчета по СЭО, приводятся в пункте 5.1 «Раскрытие информации»;
- Процедура размещения объявлений в национальных и региональных средствах массовой информации описывается в пункте 5.1 «Раскрытие информации»;
- Подробные сведения о месте и времени проведения предлагаемых встреч и ориентировочный график семинаров приводится в приложении В настоящего документа. При необходимости информация будет пересмотрена и дополнена;
- Семинар, запланированный к проведению в Астане и Алматы с целью инструктирования заинтересованных сторон по использованию СЭО, - как для программы KazREFF ЕБРР, так и для других проектов развития возобновляемых источников энергии, не входящих в программу KazREFF.

Такой подход предполагает поддержку региональных властей и/или влиятельных деловых структур (например, Министерства охраны окружающей среды, АО «Самрук-Энерго», АО KEGOG или специализированных ассоциаций, работающих в сфере возобновляемых источников энергии). Такая поддержка носит обязательный характер и будет способствовать проведению консультаций в регионах.

В этом разделе дано описание различных категорий выявленных заинтересованных сторон и методов взаимодействия/ коммуникации с ними, а также средств массовой информации, которые будут использоваться для информирования сторон.

На первом этапе взаимодействия и консультаций с заинтересованными сторонами по СЭО KazREFF в качестве таких сторон выступают такие организации, на которых программа KazREFF окажет влияние, или такие, которые заинтересованы в выполнении программы. В целом, были выявлены 6 категорий, включающих приблизительно 68 заинтересованных сторон:

- KazREFF и возможные заявители (разработчики);
- Государственные органы власти;
- Региональные органы власти;
- Национальные и международные неправительственные организации;
- Учебные организации, учреждения и консультационные центры;
- Население.

На карте (рис. 2.2) показано географическое размещение выявленных заинтересованных сторон на территории Казахстана. Целевые регионы будут выявляться и наноситься на карту в соответствии со следующими критериями:

- Потенциал к развитию проектов по получению энергии из возобновляемых источников (наличие источников и инвестиционная деятельность);
- Регионы, не охваченные первичными консультациями;
- Наличие существующих проектов по развитию возобновляемых источников энергии и инфраструктуры.

В Таблица 4.1 приведены основные группы заинтересованных сторон и процессы коммуникации, включая методы коммуникации и

средства массовой информации, которые используются для информирования заинтересованных сторон о возможностях публичных слушаний или значительных изменениях в программе.

Кроме того, был также составлен перечень заинтересованных сторон (см. Приложении С). В перечне приведены все заинтересованные стороны, выявленные в ходе начальных консультаций и консультаций для определения масштаба процесса консультаций по СЭО.

Другие заявители, желающие быть включенными в перечень заинтересованных сторон, могут обратиться к указанному ниже контактному лицу:

Гульмира Хобдабергенова
ERM Eurasia Limited Алматы
Тел: +7 (727) 250-31-06
Моб.: + 7-701-250 15 35
Электронная почта: Gulmira.Khobdabergenova@erm.com.

Заинтересованные стороны будут включаться в список рассылки для получения дальнейшей информации о статусе программы KazREFF, отчетности, встречах и прочих возможностях для консультаций.

Замечания и пожелания касательно усовершенствования процесса, методов коммуникации и средств массовой информации можно отправить в соответствии с правилами, изложенными в Главе 7 настоящего плана взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Таблица 4.1: Методика выявления, взаимодействия и коммуникации с заинтересованными сторонами KazREFF

	Группа заинтересованных сторон	Описание	Средства взаимодействия и коммуникации	Предлагаемые средства массовой информации
1	Разработчики (Разработчики возобновляемых источников энергии и потенциальные заявители в KazREFF)	KazREFF и его фактические и потенциальные заявители являются основными бенефициарами и заинтересованными сторонами процесса СЭО. Эта группа заинтересована в развитии программы KazREFF; кроме того, участники этой группы также должны обеспечить соответствие экологических и социальных составляющих своих проектов требованиями ЕБРР и национального законодательства.	<ul style="list-style-type: none"> - Постоянные рабочие контакты с KazREFF - Электронная почта, телефон - Семинары по наращиванию потенциала 	<p>Веб-сайт СЭО KazREFF:</p> <p>www.kazreff-ser.com</p>
2	Государственные органы власти	Государственные органы власти, ответственные за развитие альтернативных источников энергии, распределение электроэнергии, охрану окружающей среды, здравоохранение, сохранение культурного наследия, сельское хозяйство, развитие туризма могут быть потенциально заинтересованы в отдельных аспектах СЭО KazREFF и его результатах.	<ul style="list-style-type: none"> - Постоянные рабочие контакты с Министерством охраны окружающей среды, Министерством регионального развития, Министерством индустрии и новых технологий Республики Казахстан - информирование осуществляется посредством рассылки информационных бюллетеней, по электронной почте и телефону - Личные встречи - Официальная переписка 	<p>Веб-сайт СЭО KazREFF:</p> <p>www.kazreff-ser.com</p>

3	Региональные органы власти	Региональные органы власти (региональные органы исполнительной власти) несут прямую ответственность за экономическое развитие, инвестиционную привлекательность, развитие энергоэффективных технологий и прочие вопросы. Как правило, им более интересны конкретные проекты, а не оценка ситуации на стратегическом уровне. При этом регионы с хорошими перспективами развития альтернативных источников энергии могут быть напрямую заинтересованы в СЭО KazREFF и его результатах.	<ul style="list-style-type: none"> - Постоянные рабочие контакты с региональными и муниципальными органами власти - Личные встречи/общественные встречи на уровне региона - Официальная переписка 	Веб-сайт СЭО KazREFF: www.kazreff-ser.com
4.	Национальные и международные неправительственные организации	Экологические неправительственные организации и в особенности неправительственные организации, специализирующиеся на вопросах энергоэффективности и разработки альтернативных источников энергии могут быть отнесены к заинтересованным сторонам.	<ul style="list-style-type: none"> - Совещания за круглым столом и семинары - Личные встречи - Информационные бюллетени и телефон - Встречи с заинтересованными сторонами 	Веб-сайт СЭО KazREFF: www.kazreff-ser.com

5	Научные учреждения, институты и практикующие специалисты в области возобновляемых источников энергии	<p>Научные учреждения и практикующие специалисты, активно занимающиеся сохранением биологического разнообразия, регулированием стоков с водосброса, восстановление водоразделов, орнитологическими и экологическими исследованиями и другими экологическими аспектами развития возобновляемых источников энергии могут иметь прямой интерес в программном уровне оценки воздействия на окружающую среду.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Личные встречи/встречи на региональном уровне/семинары - Электронная почта, телефон - Встречи с заинтересованными сторонами 	<p>Веб-сайт СЭО KazREFF: www.kazreff-ser.com</p>
---	---	--	---	---

6	Общественность	<p>Общественность в целевых регионах определена как потенциально заинтересованная категория. Однако сложно сопоставить понятия общественности и местного населения по причине масштаба стратегической оценки. Чтобы понять, какие виды вложений ожидаются общественностью, будет проводиться особое изучение в областях с высоким потенциалом развития.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Прямая коммуникация с общественными лидерами в городах, расположенных вблизи областей с высоким потенциалом развития (Астана, Алматы) для мотивации участия местного населения во встречах и семинарах. Также можно попробовать организовать встречи в областях, в которых предложено развивать источники возобновляемой энергии, чтобы получить мнение общественности при условии, что проекты вызывают достаточный интерес. - Дни открытых дверей для обсуждения проекта отчета по СЭО KazREFF - Проведение семинаров в Алматы, Астане и прочих регионах с потенциалом развития возобновляемых источников энергии, в ходе которых будут предоставлены краткие выводы по СЭО. Место и даты проведения будут согласованы с региональными органами власти и опубликованы в официальных средствах массовой информации наряду с адресами офисов, в которых можно ознакомиться с отчетом по СЭО. 	<p>Веб-сайт СЭО KazREFF: www.kazreff-ser.com</p>
---	-----------------------	---	--	---

6	Общественность		<ul style="list-style-type: none"> - Проведение семинаров в Астане и Алматы для информирования заинтересованных сторон, участвующих в программе KazREFF ЕБРР и не являющихся ее участниками. - Со всеми документами по СЭО можно будет ознакомиться в бумажном виде и получить на компакт-дисках (на русском и английском языках). Общие сведения по проекту будут переданы в региональные библиотеки на английском, русском и казахском языках. 	
---	-----------------------	--	--	--

5.0 РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ И ПРОГРАММА ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

В этом разделе описывается механизм консультаций на различных этапах обсуждений СЭО, приводятся типы информации, которая будет распространяться среди заинтересованных сторон и общественности в ходе консультаций по проекту отчета по СЭО KazREFF.

5.1 Раскрытие информации

В ходе консультаций на 1-ом этапе потенциальным заинтересованным сторонам СЭО KazREFF будет раскрыта следующая информация:

- Краткие сведения по процессу СЭО KazREFF с указанием основных целей СЭО и методов вовлечения и консультаций с заинтересованными сторонами. Эта информация будет содержаться в брошюре, изданной на английском и русском языках;
- Краткое описание проекта СЭО KazREFF SER и текущий статус проекта.

В ходе консультаций 2-го этапа выявленным заинтересованным сторонам СЭО KazREFF будет раскрыта следующая информация (общественность сможет ознакомиться с ней на веб-сайте по адресу www.kazreff-ser.com):

- Заинтересованным сторонам также будет предоставлен План по взаимодействию с заинтересованными сторонами и Отчет по определению задач и объемов СЭО. Эти сведения будут предоставляться по индивидуальным запросам на компакт-диске.

В ходе консультаций 3-го этапа выявленным заинтересованным сторонам СЭО KazREFF будет раскрыта следующая информация (общественность сможет ознакомиться с ней на веб-сайте по адресу www.kazreff-ser.com):

- Проект отчета по СЭО (который по требованию ЕБРР также предоставляется в течение 120-дневного периода

проведения общественных консультаций на русском и английском языках). Отчет будет предоставляться на компакт-диске по индивидуальному запросу.

Технические отчеты по СЭО KazREFF в отношении сценариев развития возобновляемых источников энергии (биогаз, солнечная энергия, небольшие гидро- и ветровые электростанции) в Казахстане (на английском и русском языках). Эти отчеты будут предоставляться на компакт-диске по индивидуальному запросу. В течение консультаций по проекту отчета по СЭО KazREFF будет использоваться целый ряд методов коммуникации (см. Табл. 4.1). Подводя итог, будут использоваться следующие методы коммуникации:

- Публикация проекта экологического отчета по возобновляемым источникам энергии KazREFF и СЭО KazREFF на русском и английском языках на веб-сайте KazREFF SER по адресу www.kazreff-ser.com;
- Бумажные копии проекта экологического отчета по возобновляемым источникам энергии KazREFF и СЭО KazREFF SER будут иметься в наличии в указанных ниже офисах ЕБРР, расположенных в Алматы и Астане;

Офис в Алматы:

Ул. Казыбек би, д. 41, 3 подъезд, 3 этаж, 480100 Алматы, Казахстан

Тел.: +7 (7272) 581 42176, Факс: +7 (7272) 581 422

Офис в Астане:

12, микрорайон Самал, бизнес-центр Astana Tower
010000 Астана, Казахстан

Тел.: +7 (7172) 580204, Факс: +7 (7172) 580 201

- Бумажные копии экологического отчета по возобновляемым источникам энергии KazREFF и СЭО KazREFF будут доступны в регионах страны по следующим адресам:

Атырау: офис в Жайык-Каспийском Орхусском центре:
060003, ул. Островского 4а, Атырау, Казахстан,

Тел.: +7-7122 45-47-39;2

Актау: офис в Мангистауском Орхусском центре, 13
микрорайон, Гранд-отель Victory, Торговый дом «Пассаж»,
1 этаж;
Тел.: + 7 72 92 31-21-00; + 7 72 92 41-19-15; моб. тел.: + 7 701 533
15 30; +7 705 748 07 77

Южно-Казахстанская область: Чимкентский офис
Орхусского центра:
Адрес: 160050, г. Чимкент, ул. Желтоксан-Кунаева, 14-3, тел.:
+ 7 72 52 96 82 43; факс: + 7 72 52 96 82 42; моб. тел.: + 7 701
300 02 55

Карагандинский офис Орхусского центра: адрес: 100012,
Караганда, ул. Жамбыла, 49, офис 2;
Тел./факс: +7 72 12 56 29 22; моб. тел.: +7 701 255 36 68; +7 700
255 36 68

Павлодарская область; офис Орхусского центра в
Павлодаре, адрес: в настоящее время адрес неизвестен по
причине переезда офиса
Моб. тел.: + 7 705 2074501

- Копии экологического отчета по возобновляемым
источникам энергии KazREFF и СЭО KazREFF будут
предоставляться по индивидуальному запросу;
- Бумажные копии и компакт-диски с документами будут
переданы в библиотеки в целевых регионах:

Национальная библиотека Республики Казахстан, проспект
Абая, 14, 050013, Алматы.
Тел.: +7 (7272) 627256, Факс: +7(7272) 696586

Центральная научная библиотека Академии Наук
Республики Казахстан, ул. Шевченко, 28, 050100, Алматы,
Казахстан.
Тел.: +7 (7272) 628341, 2620095, Факс: 2692507

Библиотека им. С. Сейфуллина, филиал Национальной
библиотеки Республики Казахстан, ул. Сейфуллина, 67,
Астана, 010000,
Тел.: +7 (7172) 262214

Центральная городская библиотека, филиал № 4, ул.
Кошке Кеменгерулы, 21, Астана, Казахстан

Тел.: +7 (7172) 312532

Мангистауская региональная библиотека, Актау,
микрорайон 7, 130200, тел.: +7 (7292) 514624, (7292) 516792;
Факс: (7292) 507011

Республиканская научно-техническая библиотека,
Караганда, ул. Мира, 20, 100061
Тел.: +7(7212) 561385, (7212) 566905; Факс: (7212) 561385

Южно-Казахстанская областная универсальная научная
библиотека им. А.С. Пушкина, г. Шымкент, ул. Тауке-хана,
2-А, 160012
Тел.: +7 (7252) 539762, (7252) 545005, Факс: (7252) 539762

Северо-Казахстанская республиканская
научно-техническая библиотека, ул. Интернациональная,
24, г. Петропавловск, 150000
Тел.: +7 (7152) 460555, (7152) 464936, Факс: (7152) 464936

Центральная библиотека имени Абая Кунанбаева, г. Тараз,
микрорайон 7, 36, 080044, г. Тараз, Казахстан
Tel +7 (72622) 7-77-82

Республиканская научно-техническая библиотека, ул.
Лермонтова, 91, Павлодар, 140000
Тел.: +7 (7182) 55-52-48, (7182) 55-52-00; Факс: (7182) 55-52-4

- Семинары. Подробные сведения о местах и времени семинаров, а также ориентировочный график приведён в Приложении В к данному документу. При необходимости информация будет пересмотрена и дополнена.
- Объявления в национальных и региональных средствах массовой информации;

Казахстанская Правда, Экспресс-К, Южный Казахстан,
Ак-Жайык (Атырау), Огни Мангистау (Актау);

- Официальная корреспонденция с органами власти и
- Электронная переписка и телефонные переговоры – см. Раздел 7.

5.2 Программа взаимодействия и консультаций с заинтересованными сторонами.

Таблица 5.1 ниже обозначены ключевые элементы программы взаимодействия и консультаций с заинтересованными сторонами по СЭО KazREFF. Ориентировочный график раскрытия документов по возобновляемым источникам энергии KazREFF и встреч приведен в Приложении В настоящего ПВЗС. Перед публикацией отчета по СЭО KazREFF и технических отчетов по источникам возобновляемой энергии эта информация будет обновлена. В обновленном графике будет указано *точное место и даты проведения региональных семинаров*. Таким образом, региональные заинтересованные стороны смогут заранее запланировать посещение семинаров.

- Этап 1 – вводная информация по проекту и выявление заинтересованных сторон (апрель - июль 2013 г.)
- Этап 2 – определение задач и наращивание потенциала (июль - октябрь 2013 г.)
- Этап 3 – общественные консультации и реализация (октябрь 2013 г. – апрель 2014 г.)

Таблица 5.1: Временные рамки по мероприятиям/видам деятельности

Мероприятия	Задачи	Информация, которая должна быть раскрыта	Даты
1. Этап 1 – вводная информация по проекту и выявление заинтересованных сторон (апрель - июль 2013 г.)			
1.1. Индивидуальные консультации с выявленными заинтересованными сторонами (Приложение А)	Сбор исходной информации; презентация процесса СЭО	Первоначальный рекламный проспект по СЭО KazREFF (на английском и русском языках)	Апрель-май 2013 г.
2. Этап 2 – определение задач и наращивание потенциала (июль - октябрь 2013 г.)			
2.1 Публикация ПВЗС на веб-сайте KazREFF	Предоставление документа общественности для обсуждения и получения комментариев	ПВЗС (на английском и русском языках)	Июнь 2013 г.

Мероприятия	Задачи	Информация, которая должна быть раскрыта	Даты
2.2. Размещение проекта отчета по определению задач СЭО на веб-сайте KazREFF	Предоставление документа общественности для обсуждения и получения комментариев	Проект отчета по определению задач СЭО (на английском и русском языках)	Июнь 2013 г
2.3 Встречи по определению задач СЭО в Астане и Алматы	Установление обратной связи по отчету об определении задач СЭО от заинтересованных сторон и определение потребностей в наращивании потенциала	Презентация ключевых тем из отчета по определению задач СЭО (на русском языке)	Июль 2013 г.
2.4. Постоянное общение с основными заинтересованными сторонами по телефону, электронной и обычной почте	Обеспечение обратной связи по отчету об определении задач СЭО от заинтересованных сторон	Проект отчета по определению задач СЭО (на английском и русском языках)	Июнь - октябрь 2013 г.
2.5. Проведение семинаров по определению задач и наращиванию потенциала по мере необходимости	Создание потенциала для диалога в отношении KazREFF, заявителей и местных экспертов; презентации по подходу к СЭО	Проект отчета по определению задач СЭО; раздаточные материалы (на русском языке)	Июль - октябрь 2013 г.
3. Этап 3 - общественные консультации и реализация (октябрь 2013 г. - апрель 2014 г.)			
3.1 Уведомление заинтересованных сторон о наличии проекта документации по СЭО на 120-дневный период проведения консультаций	Информационное взаимодействие со всеми выявленными заинтересованными сторонами по электронной почте	Предоставление СЭО для консультаций с общественностью. Обновленный буклет по СЭО KazREFF (из Этапа 1)	Октябрь 2013 г.

Мероприятия	Задачи	Информация, которая должна быть раскрыта	Даты
3.2. Размещение проекта отчета по СЭО на веб-сайте KazREFF	Предоставление документа общественности для обсуждения и получения комментариев	Проект отчета по СЭО (на английском и русском языках)	Октябрь 2013 г.
3.3. Размещение Резюме Нетехнического Характера по проекту отчета по СЭО на веб-сайте KazREFF	Предоставление документа общественности для обсуждения и получения комментариев	Краткое содержание проекта отчета (на английском, русском и казахском языках)	Октябрь 2013 г.
3.4 Проведение семинаров по СЭО в Астане, Алматы и региональных центрах, по мере необходимости	Предоставление основных выводов по СЭО (на русском языке)	<ul style="list-style-type: none"> • Проект отчета по СЭО на английском и русском языках • Резюме Нетехнического Характера по проекту отчета по СЭО на английском, русском и казахском языках 	Ноябрь 2014 г.
3.4.1 Объявление о проведении семинаров по СЭО в Астане, Алматы и региональных центрах, по мере необходимости	Публикация в региональной прессе информации о встречах, местах и датах их проведения	Объявление о встрече для обсуждения отчета по СЭО	За 14 до каждой встречи
3.4.2 Организация хранения копий отчета по СЭО в Астане, Алматы и региональных центрах, по мере необходимости	Размещение копий отчета по СЭО в библиотеках для ознакомления с ним общественности	<ul style="list-style-type: none"> • Проект отчета по СЭО на английском и русском языках • Резюме Нетехнического Характера по проекту отчета по СЭО на английском, русском и казахском языках 	За 14 до каждой встречи

Мероприятия	Задачи	Информация, которая должна быть раскрыта	Даты
3.5. Проведение круглых столов/закрытых семинаров в целевых регионах, если выявлена необходимость в таких мероприятиях	Предоставление заинтересованным сторонам основных рекомендаций по использованию СЭО как в рамках программы KazREFF ЕБРР, так и для развития источников возобновляемой энергии вне программы.	Экологический обзор Проектов по развитию источников возобновляемой энергии	Февраль 2014 г. <i>Точные даты проведения встреч будут объявлены на веб-сайте СЭО и KazREFF и в региональной прессе</i>
3.6. Установление обратной связи и получение комментариев по проекту отчета по СЭО	Обсуждение результатов СЭО	Проекты документов по СЭО	Постоянная работа в течение 120-дневного периода проведения консультаций с октября по февраль 2014 г.
3.7. Завершение периода консультаций с общественностью	Анализ обратной связи с общественностью	Проекты документов по СЭО	В конце 120-дневного периода проведения консультаций (февраль 2014 г.)
3.8. Подготовка отчета о проведении консультаций с общественностью	<ul style="list-style-type: none"> • Ответы по всем полученным комментариям • Подготовка краткого описания процесса консультаций и взаимодействия с заинтересованными сторонами по СЭО KazREFF 	<ul style="list-style-type: none"> • Окончательный отчет по СЭО на английском и русском языках • Отчет о проведении консультаций с общественностью 	Апрель 2014 г.

Группа специалистов Environmental Resources Management (ERM) будет нести ответственность за организацию процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами и деятельностью, связанной с общественными консультациями. Предполагается, что процесс реализации ПВЗС будет завершен одновременно с окончанием СЭО KazREFF в апреле 2014 г.

После публикации проектов документов по СЭО KazREFF, начнется 120-дневной период получения комментариев (с октября 2013 г. по февраль 2014 г.). Все заинтересованные стороны смогут дать свои комментарии, внести поправки и добавить информацию, относящуюся к процессу СЭО. Любые лица или организации могут отправлять свои комментарии как лично, так и по почте, электронной почте, по факсу с использованием контактной информации, которая указана ниже. Все комментарии будут рассмотрены, и в документы по СЭО KazREFF будут внесены необходимые изменения.

Комментарии будут консолидированы и объединены по темам или проблемным вопросам. На каждый отдельный комментарий ответы не будут даваться; в конце периода слушаний всем заинтересованным сторонам будет объявлено окончательное решение, представлено краткое описание полученных комментариев и то, каким образом эти комментарии были учтены (вся информация будет распространяться через веб-сайт и региональную прессу, как указано выше). Комментарии можно будет предоставить в письменной форме или в ходе публичных слушаний, где они будут задокументированы. Можно воспользоваться одним из трех способов оставить комментарий:

- Отправка по электронной почте на адрес, указанный ниже;
- По почте на адрес, указанный ниже;
- По телефону, указанному ниже.

Комментарии и обратная связь принимаются на казахском, русском и английском языках. Среди выступающих будут лица, говорящие на русском и казахском языках, которые смогут ответить на любые вопросы по процессу предоставления обратной связи и комментариев.

Контактные лица:

1. Гульмира Хобдабергенова (русский, казахский и английский языки)
ERM Eurasia Limited Алматы
Площадь Республики, 15, офис 37

Алматы, Казахстан
Тел.: +7 (727) 250-31-06
Моб. тел.: + 7-701-250 15 35
Электронная почта: Gulmira.Khobdabergenova@erm.com

2. Ардак Жакежанова (русский и казахский языки)
ERM Eurasia Limited Алматы
Площадь Республики, 15, офис 37
Алматы, Казахстан
Тел.: +7 (727) 250-31-06
Моб. тел.: + 7-701-220 22 45
Электронная почта: Ardak.Zhakezhanova@erm.com

3. Ксения Роган (русский язык)
ЕБРР
Ул. Казыбек би, 41, 3 подъезд, 3 этаж
480100 Алматы, Казахстан
Тел.: +7 7272 581 423-76
Факс: +7 7272 581 422

На случай поступления жалоб, связанных с процессом СЭО, предусмотрена специальная процедура подачи и рассмотрения жалоб. Согласно данной процедуре, срок подтверждения получения жалобы составляет 5 рабочих дней, срок ответа – 20 рабочих дней с момента ее получения. Подать жалобу можно одним из следующих способов:

- По электронной почте;
- По обычной почте;
- По телефону.

Жалобу можно подать анонимно. Однако даже в таком случае рекомендуется оставлять реальные контактные данные, чтобы получить ответ по жалобе. Кроме того, жалобу можно оставить по телефону. При этом заявителю будет сообщено, что жалобу следует подать в письменной форме или на публичных слушаниях, где ведется протокол.

Все полученные жалобы и беспокоящие заявителей вопросы будут консолидированы и перечислены в журнале жалоб, где будет указана фамилия/группа, к которой принадлежит заявитель/истец, дата получения жалобы, краткое описание вопроса, сведения по предлагаемым корректирующим действиям (если применимо) и дата отправки ответа заявителю по жалобе. Всем физическим лицам и организациям, желающим подать жалобу лично, по почте, электронной почте или телефону следует использовать контактную информацию, указанную выше. На все жалобы будет дан устный или письменный ответ, в зависимости от предпочтительного способа связи, указанного заявителем в форме жалобы.

Для подачи жалобы или претензии см. контактные данные лиц, указанные в Разделе 7 настоящего ПВЗС и форму в Приложении D.

Приложение А

Матрица предварительных консультаций

Индивидуальные консультации с заинтересованными лицами

№	Учреждение / Организация	Тип	Дата/место
1	ТОО «Первая ветровая электрическая станция»	Разработчик	11 апреля 2013г. Астана
2	ОАО «Комитет Государственного Энергетического Надзора и Контроля»	Разработчик	16 апреля 2013г. Астана
3	Казахская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY»	Разработчик	16 апреля 2013г. Астана
4	Министерство охраны окружающей среды (МООС)	Государственный орган	16 апреля 2013г. Астана
5	Министерство охраны окружающей среды, Информационный Центр	Государственный орган	17 апреля 2013г. Астана
6	ТОО «Samruk-Green Energy» Айдан Кассымбеков, Менеджер проекта, Солнечная энергия	Разработчик	17 апреля 2013г. Астана
7	Казахская ассоциация сохранения биоразнообразия (АСБК)	Неправительственная организация	17 апреля 2013г. Астана
8	Открытое акционерное общество за Зеленое Развитие (бывший казахский НИИ экологии и климата при МООС)	ОАО (бывшее государственное агентство)	18 апреля 2013г. Алматы
9	Региональный экологический центр Центральной Азии (РЭЦЦА)	Неправительственная организация	18 апреля 2013г. Алматы
10	АО КазНИПИИТЭС «Энергия»	Консультант	18 апреля 2013г. Алматы
11	ООО Институт «Казсельэнергопроект» (КазСЭП) Республики Казахстан	Консультант	18 апреля 2013г. Алматы
12	АО «Казахский НИИ энергетики им. Академика Ш.Ч. Чокина» Марат Булатович Косумбаев, Директор, Заместитель Председателя Совета Директоров	Консультант (научный)	19 апреля 2013г. Алматы
13	Комитет лесного и охотничьего хозяйства Министерства охраны окружающей среды Республики Казахстан Кайрат Устемиров, Заместитель Председателя; Думан Дукенбаев, Эксперт Управления лесами и особо охраняемыми природными территориями	Государственный орган	3 мая 2013г. Астана
14		Государственный орган	3 мая 2013г.

№	Учреждение / Организация	Тип	Дата/место
	Агентство РК по управлению земельными ресурсами Марат Чаканаев, Заместитель главы департамента по государственному контролю за использованием и защитой земель, государственный земельный кадастр		Астана
15	Комитет по водным ресурсам Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан Мухтар Жакенов, начальник управления регулирования использования и охраны водных ресурсов	Государственный орган	3 мая 2013г. Астана

Предварительные консультации с областными Акиматами (краткое знакомство по телефону и электронной переписке)

№	Институт/Организация	Тип	Дата/место
1	Акимат Акмолинской области Айтмухаметов Косман Каиртаевич, Аким	Государственный орган	3 мая 2013г.
2	Акимат Алматинской области Ансар Турсынханович Мусаханов, Аким	Государственный орган	3 мая 2013г.
3	Акимат Жамбылской области Канат Алдабергенович Бозумбаев, Аким	Государственный орган	3 мая 2013г.
4	Акимат Кызылординской области Кушербаев Крымбек Елеуович, Аким	Государственный орган	3 мая 2013г.
5	Акимат Южно-Казахстанской области Мырзахметов Аскар Исабекович, Аким	Государственный орган	3 мая 2013г.
6	Акимат Северо-Казахстанской области Ескендиоров Самат Сапарбекович, Аким	Государственный орган	3 мая 2013г.

7	Акимат Карагандинской области Абдишев Бауржан Туйтеевич, Аким	Государственный орган	3 мая 2013г.
8	Акимат Актюбинской области Мухамбетов Архимед Бегежанович, Аким	Государственный орган	3 мая 2013г.
9	Акимат Мангистауской области Алик Серикович Айдарбаев, Аким	Государственный орган	3 мая 2013г.
10	Акимат Атырауской области Измухамбетов Бактыкожа Салахатдинович, Аким	Государственный орган	3 мая 2013г.
11	Акимат Западно-Казахстанской области Ногаев Нурлан Аскарлович, Аким	Государственный орган	3 мая 2013г.
12	Акимат Восточно-Казахстанской области Сапарбаев Бердибек Машбекович, Аким	Государственный орган	3 мая 2013г.
13	Акимат Костанайской области Нуралы Мустафинович Садуакасов, Аким	Государственный орган	3 мая 2013г.
14	Акимат Павлодарской области Арын Ерлан Мухтарулы, Аким	Государственный орган	3 мая 2013г.

Приложение В

*Сроки раскрытия и публичного
обсуждения отчета по СЭО KazREFF*

Сроки раскрытия и публичного обсуждения отчета по СЭО KazREFF

Город	Мероприятие	Адрес	Дата	Время
Астана	Встреча по оценке масштаба СЭО KazREFF	Отель Rixos, ул. Д. Кунаева, 7, Астана, 010000, Казахстан Астана	16.07.2013 г.	9:00 -13:00
Алматы	Встреча по оценке масштаба СЭО KazREFF	Отель Intercontinental, ул. Желтоксан, 181, Алматы, 050013 Казахстан	18.07.2013 г.	9:00-13:30

Приложение С

*Перечень заинтересованных сторон,
определенных во время 1-й стадии
консультаций по СЭО KazREFF
(апрель 2013 г. – июль 2013 г.)*

Группа заинтересованных лиц	Область
Внутренние заинтересованные лица	
KazREFF	Национальный
ЕБРР	Национальный
Соискатели кредита KazREFF (подлежит уточнению)	Национальный
Государственные органы	
Министерство охраны окружающей среды Республики Казахстан	Астана
Министерство промышленности и новых технологий Республики Казахстан	Астана
Министерство нефти и газа Республики Казахстан	Астана
Министерство регионального развития Республики Казахстан	Астана
Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан	Астана
Министерство здравоохранения Республики Казахстан	Астана
Министерство культуры и информации Республики Казахстан	Астана
Комитет по водным ресурсам (Министерство охраны окружающей среды Республики Казахстан)	Астана
Комитет лесного и охотничьего хозяйства (Министерство охраны окружающей среды Республики Казахстан)	Астана
Комитет по управлению земельными ресурсами (Министерство регионального развития Республики Казахстан)	Астана
Комитет государственного энергетического надзора и контроля (Министерство промышленности и новых технологий Республики Казахстан)	Астана
Агентство по атомной энергии Республики Казахстан	Астана
Областные власти	
Акимат Акмолинской области	Кокчетав
Акимат Алматинской области	Талды-Курган
Акимат Жамбылской области	Тараз
Акимат Кызылординской области	Кызылорда
Акимат Южно-Казахстанской области	Шымкент
Акимат Северо-Казахстанской области	Петропавл
Акимат Карагандинской области	Караганда
Акимат Актюбинской области	Актобе
Акимат Мангистауской области	Актау
Акимат Атырауской области	Атырау
Акимат Западно-Казахстанской области	Орал
Акимат Восточно-Казахстанской области	Оскемен

Группа заинтересованных лиц	Область
Акимат Костанайской области	Костанай
Акимат Павлодарской области	Павлодар
Местные органы власти	
Акимат города Алматы	Алматы
Акимат города Астана	Астана
Муниципальные органы власти (в целевых регионах)	
Подлежит уточнению на более поздних стадиях	
Компании	
АО НК «КазМунайГаз»	Астана
Национальная атомная компания «Казатомпром»	Астана
Агентство Республики Казахстан по атомной энергии	Астана
Акционерное общество «Казахская компания по управлению электрическими сетями» (Kazakhstan Electricity Grid Operating Company) «KEGOC»	Астана
АО «Самрук-Энерго»	Астана
Объединение юридических лиц «Казахская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY»	Астана
Казахская Электроэнергетическая Ассоциация	Астана
ТОО «КАЗЭНЕРГОЭКСПЕРТИЗА»	Астана
ТОО «Energy Partner»	Алматы
Девелоперы	
Научно-образовательные организации	
ТОО Институт Казсельэнергопроект	Алматы
ОАО «Казахский научно-исследовательский институт топливно-энергетических систем «Энергия»» или АО «КазНИПИИТЭС «Энергия»	Алматы
АО «КазНИИ энергетики имени академика Ш.Ч. Чокина»	Алматы
Алматинский университет энергетики и связи (АУЭС)	Алматы
РГП «Казахский научно-исследовательский институт экологии и климата» («КазНИИЭК»)	Алматы
Неправительственные организации и активисты	
Институт Здоровья Человека	Астана
Национальный Орхусский центр Республики Казахстан	Астана
Региональный экологический центр по Центральной Азии, Казахская ассоциация сохранения биоразнообразия	Алматы
Комитет по возобновляемым источникам энергии при Казахской электроэнергетической ассоциации	Алматы
НПО Институт экологии и устойчивого развития	Алматы
НПО «KazLEEP»	Алматы
СAMP	Алматы
«Защитник прав потребителей»	Астана
Общественное объединение Акмолинской области	
Институт Развития Сотрудничества (IDC, Institute for Development Cooperation)	Алматы
Общественный фонд «EcoIDEA» - Агентство по развитию экологических инициатив	Алматы
Аналитическое экологическое агентство "GREENWOMEN"	Алматы

Группа заинтересованных лиц	Область
«Смеда» агентство по развитию предпринимательства	Актобе
Экологический центр «VITA»	Алматы
Общественный фонд «Акбота»	Акмолинская область
Союз охраны птиц Казахстана	Алматы
Центр Устойчивого производства и потребления	Алматы
Общественное объединение «Экосфера»	Петропавловск
Экологическое общество «Зеленое спасение»	Алматы
Благо	Караганда
ЭкоМузей (Дана Садыкова)	Караганда
Международные организации развития	
Программа развития Организации Объединённых Наций	
Областные заинтересованные лица	
Сельскохозяйственные предприятия: Луговской конный завод	Жамбылская область
Павлодарский пивоваренный завод	Павлодар
Мусороперерабатывающий завод	Астана
Другие области	
Охрана животного мира	
Орнитологическая станция	
Институт Проблем Использования Природных ресурсов и Экологии	
Облэнерго в ключевых регионах	
Институт исследования проблем рынка и экономики окружающей среды	
СМИ	
Национальная газета: «Казахстанская Правда»	Астана
Национальная газета: «Егемен Қазақстан»	Астана
Региональная газета: «Астана Хабары»	Астана
Региональная газета: «Алматы ақшамы»	Алматы

Приложение D

Форма жалоб и обращений

ФОРМА ДЛЯ ЖАЛОБ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Исходящий номер	
ФИО	
<p>Контактная информация и предпочтительный способ связи</p> <p>Просим отметить желаемый способ связи (почта, телефон, электронная почта).</p>	<p>По почте: укажите почтовый адрес:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>По телефону:</p> <p>_____</p> <p>По электронной почте:</p> <p>_____</p>
Описание претензии:	
Какие бы Вы желали видеть предпринятые меры для разрешения проблемы?	

Подпись: _____

Дата: _____

Просьба вернуть данную форму следующему лицу:

Гульмира Хобдабергенова, ERM Eurasia Limited Алматы
 Площадь Республики, 15, Офис 37, Алматы, Казахстан 050000
 Рабочий телефон: +7 (727) 250-31-06; Мобильный телефон: + 7-701-250 15 35;
 E-mail: Gulmira.Khobdabergenova@erm.com